

GARANTİ EL KİTABI



GARANTİ EL KİTABI TANITIM BELGESİ

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA

Ünvan : TOYOTA TÜRKİYE PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş.
Adres : Cumhuriyet Mah. D100 Kuzey Yan Yol Cad. No: 5
Yakacık Kartal 34876 İstanbul
Tel - Telefax : (0216) 453 53 53 (pbx) - (0216) 671 92 42

Ticaret Sicil No: 444939

İsmail Ergun
Yönetim Kurulu Üyesi



Ali Haydar Bozkurt
Yönetim Kurulu Başkanı



MAMULÜN
Cinsi
Markası

: Otomobil
: LEXUS

LEXUS DENEYİMİNE HOŞ GELDİNİZ!

Çok seçkin bir gruba katıldınız, tebrik ederiz! Artık bir Lexus sahibisiniz. Biz bu üstün aracı, tamamen mükemmeliyete odaklanarak geliştirdik.

Şundan eminiz, dünyanın en iyi otomobillerinden birini sürerken çok büyük memnuniyet duyacaksınız. Lexus, sizin için bir ulaşım aracından daha fazlasını ifade edecek. "Bana arkadaşını söyle, sana kim olduğunu söyleyeyim" sözünü bilirsiniz. Lexus'un size çok yakın ve değerli bir arkadaş olacağından eminiz. Her daim sadık ve samimi bir dost gibi sizi çok iyi şekilde yansıtacağına inanıyoruz.

Arkadaşlarınızda aradığınız çok önemli bir özellik daha vardır, güvenilir olmaları. Bu durum Lexus'unuz için de geçerli. İhtiyacınız olduğunda yanınızda olacağına emin olabilirsiniz. Çünkü Lexus'u içinizde hiçbir şüphe olmadan kullanmaya hakkınız var. Buna inancımızın size güven kaynağı olmasını umuyoruz.

Lexus ekibinin mükemmeliyet peşinde ödün vermeden koşarken size en yüksek kaliteyi ve hizmeti sunmak için her şeyi yapacağını unutmayın. Bu taahhüdümüzü ilerleyen sayfalarda açıklanmış olan güçlü garantimizle destekliyoruz. Lexus'unuzu huzur içinde kullanmaya başlamak için lütfen ayrıntılı bilgileri okumayı ihmal etmeyin.

Keyifli sürüşler!

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve otomobil, arazi tipi otomobil için 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce biterse) dir. Tekerlek lastikleri garanti süresi 2 yıl veya 1.6 mm diş derinliği (hangisi önce biterse), akü garanti süresi ise 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 45 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Satıcı, malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymak ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçilmiş haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
5. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçilmiş haklara başvurunun tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
7. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikle belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilmediği takdirde tüketici diğer seçilmiş haklarını kullanmakta serbesttir.
8. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.
9. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

10. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
11. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu madde de belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
12. Tüketiciler, şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemelerine müracaat edebilirler.
13. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içinde düzenlenmesi zorunludur.

LEXUS ONARIM GÜVENCE SİSTEMİ

LEXUS' unuz 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce biterse garanti altındadır.)

Ayrıca, bu garanti süresinin dolmasından sonra da aracınız LEXUS Onarım Güvence Sistemi ile güvence altına alınmaktadır.

LEXUS ürünlerinin yüksek kalitesine duyduğu güvenin göstergesi olan LEXUS Onarım Güvence Sistemi, aracınızda üretimden kaynaklanabilecek problemlerin onarımlarının ücretsiz olarak yapılmasını kapsamaktadır. LEXUS Onarım Güvencesi yeni araç garantisinin bitişinden sonra; Mekanik problemlerde araç 3. yılının sonuna veya 100.000 km. ye (hangisi önce biterse) gelinceye kadar, hibrid aksamı (hibrid akü, hibrid elektronik kontrol ünitesi, hibrid sistemi merkezi elektronik kontrol ünitesi, hibrid sistemi invertör ve konvertörü) ise 5 yıl/100.000 km.ye (hangisi önce biterse) kadar LEXUS Onarım Güvence Sistemi altındadır.

Karoseri boya problemlerinde araç 3. yılının sonuna kadar, karoseri paslanma sonucu delinme problemlerinde aracın 12. yılı sonuna kadar geçerlidir. LEXUS Onarım Güvence Sistemi, üretimden kaynaklanabilecek ve yukarıda tanımlanan problemlerin ücretsiz onarımları ile sınırlıdır.

Bu kitapçığın "Yeni Araç Garanti Şartları", "Karoseri Garantisi" ve "Boya Garantisi" başlıkları altında yer alan; "Garanti Kapsamına Girmeyenler" alt başlıklarında belirtilen ve problemin garanti dışında değerlendirilmesine yol açan tüm şartlar ve durumlar, aynı şekilde problemin LEXUS Onarım Güvencesi Sistemi dışında da değerlendirilmesine yol açar.

ÖNEMLİ NOT:

"Ücretsiz onarım taahhüdü kapsam ve uygulamaları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 57. Maddesi çerçevesinde sınırlı ihtiyari garantidir. Toyota Onarım Güvence Sistemi ile sadece belirlenen şartlarla ücretsiz onarım taahhüt edilmiş olup, hiçbir şekilde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ve bu kanunun yerine geçebilecek kanun veya tebliğler ile Tüketicilere tanınan diğer hakları sağlamaz."

İÇİNDEKİLER

- 02** Aracınızı Teslim Alırken.
- 04** Garanti Kapsamına Girmeyenler
- 07** Karoseri Garantisi
- 10** Boya Garantisi
- 11** Araç Sahibi Sorumlulukları

Bu kitapçık aracınızın Kullanıcı El Kitabı'nın tamamlayıcısıdır, birlikte saklayınız.

Kitapçığın amacı, garanti kapsamında ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin ele alınışı ve çözülmesindeki politika ve uygulama esaslarını tarafınıza aktararak, böyle bir durumdaki hak ve sorumluluklarınızı önceden kavramanız ve böylece aracınıza yaptığınız yatırımı koruyabilmeniz için gerekli bilgileri size aktarmaktır. Aracınızın Kullanıcı El Kitabı ile birlikte bu kitapçığı da mutlaka dikkatlice okuyunuz.

Aracınız el değiştirdiğinde aracınızın yeni sahibine bu el kitabını vermeyi unutmayınız.

Herhangi bir amaçla servise gittiğinizde servis danışmanına bu El Kitabı'nı veriniz. Garanti süresi içinde bu kitapçığı kaybettiğiniz taktirde, mümkünse kitabı teslim aldığınız LEXUS Yetkili Satıcı'sına başvurarak yeni Garanti El Kitabı talebinde bulununuz. Bu kitapçıkta belirtilen hususlar size verilecek hizmetin kalitesi ve aracınızın LEXUS tarafından izlenebilmesi için gereklidir.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

ARACINIZI TESLİM ALIRKEN

Aracınızın size eksiksiz, hasarsız ve tüm avadanlık ve aksesuarları ile tam olarak teslim edildiğinden emin olun. Bu amaçla teslim öncesi ve teslim sırasında aracınızı, eksiksiz aldığınıza dair imzanız alındığından, daha sonra bu konuda yapacağınız itirazların aslının araştırılması zor olacak ve sizin de gereksiz yere vaktinizi alacaktır. Aracınızla birlikte verilen tüm dokümanları (Garanti El Kitabı, Kullanıcı El Kitabı, vb.) lütfen dikkatlice inceleyiniz.

GARANTİ BAŞLANGICI

Garanti süresi aracın sahibine teslim edildiği tarihte başlar. Aracınızı teslim alırken fatura tarihini kontrol etmeyi unutmayın. Elinizdeki kitabın ikinci sayfası olan Garanti Kayıt Kartı'nda yer alan "Teslim Tarihi" kutusu teslim anında fatura kesilme dahi aracın müşteriye teslim edildiği tarih dikkate alınarak doldurulur.

GARANTİ KAPSAMI

Bu kitapçıkta yer alan "Garanti Kapsamına Girmeyenler" bölümünde belirtilen durumlar haricinde aracınızın malzeme ya da işçilik hatalarından dolayı arızalanması sonucu değiştirilecek parçalar ve yapılacak işçilikler LEXUS garantisi altındadır.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

GARANTİ SÜRESİ

Bu kitapçığın ilk sayfasındaki Garanti Şartları'nda da belirtildiği gibi, aracınız; 2 yıl veya 60.000 kilometre (hangisi önce biterse) garanti altındadır.

ARACIN ÇEKTİRİLMESİ

Garanti kapsamındaki bir arıza nedeni ile aracınız yürüyemez duruma gelirse, aracınızın en yakın yetkili servisimize çektirilmesi ya da acil servis aracı ile hizmet verilmesi de garanti kapsamındadır. Kendi isteğinizle, en yakın Yetkili Satıcımızdan daha uzak yerdeki bir Yetkili Satıcımızdan hizmet talep ettiğiniz takdirde, mesafe farkından oluşacak masrafların sizin sorumluluğunuzda olduğunu unutmayınız. Bunun yanında, söz konusu arızanın garanti kapsamı dışında olduğunun ortaya çıkması durumunda da aracın çekilmesinden doğan hizmet tarafınıza fatura edilecektir.

GARANTİ ÜCRETİ

Garanti onarımları karşılığında parça, işçilik ve harici malzeme/işçilik adı altında müşteriden herhangi bir ücret talep edilmez.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

1.Hatalı Kullanım

Aracın tasarımında esas alınan kullanım amaçları ve El Kitabı'nda belirtilen kurallar dışında kullanılması sonucu ortaya çıkabilecek yetersizlikler ve oluşabilecek arızalar garanti kapsamında değildir.

Örneğin:

- Yarış amacı ile kullanım.
- Boya, nikelaj, döşeme ve trime zarar verebilecek kimyasal ya da aşındırıcı maddeler taşınması ve bunların araç içerisine koku, buharlaşma ya da dökülme yolu ile verdiği zarar.
- Parlatma, koku ve dekoratif amaçla kullanılan silikon, sprey parfüm ve benzeri maddelerin kullanımı sonucu oluşacak yüzey bozulmaları, çatlama ve kırılmalar.
- Seyir halinde ayağın devamlı debriyaj pedalı üzerinde tutulması.

- Aracın üzerinde biriken toz/çamur tabakalarının uzun süre temizlenmeden bırakılması sonucu oluşabilecek sararma ve paslanmalar.
- Araç iç ve dış yüzeylerinin aşındırıcı, çizici ya da yüzeye zarar verici malzemelerle silinmesi, yıkanması ya da temizlenmesi. (Bütün cam yüzeyler, arka cam ısıtıcı rezistansı, boyalı yüzeyler, döşemeler, ön göğüs, plastik yüzeyler, vb.)
- Aracın camı/sıyırıcı fitil ve ön cam/silecek lastiği gibi birbirine göre hareketli olan yüzeylerinin tozlu/kirli tutulması sonucu buralarda oluşabilecek çizik ve izler.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

2. Dış Etkenler

Aracınız dış etkenlere açık olduğundan, aşağıda belirtilen durumlarda garanti kapsamında onarım yapılmayacağını bilerek, gerekli tedbirleri almanızı sigorta sözleşmelerinizde de ilgili şartları göz önüne almanızı tavsiye ederiz.

- Yoldan sıçrayan taş vb. nedenlerle boyalı yüzeylerde oluşabilecek çizik, dökülme ve buna bağlı korozyon ve paslanmalar.
- Camlarda darbe ya da taş vb. çarpması sonucu oluşabilecek oyuk ve çatlaklar, buna bağlı olarak camdaki çatlağın ilerlemesi ve kırılması.
- Asit yağmuru, ağaç reçinesi, kuş pisliği, çimento tozu, elektrot kaynak sıçraması, demir tozu ve kimyasallar gibi kirleticiler sonucu oluşan hasar ve yüzey korozyonu.
- Dolu, fırtına, şimşek, sel vb. doğal afetler sonucu oluşan hasarlar.

3. Hatalı/Eksik Bakım

El Kitabı'nızda belirtilen özelliklerin dışında yakıt, yağ ve yağlayıcı kullanımı, periyodik bakımların zamanında ve tam olarak yaptırılmaması sonucu ortaya çıkabilecek arızalar, garanti sonucu ortaya çıkabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır. Aracınızı herhangi bir nedenle uzun süre kullanmadığınız taktirde, Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen uyarılar doğrultusunda gerekli bakımları yaptırmayı ihmal etmeyiniz. Bu nedenle ortaya çıkabilecek problemler garanti kapsamında değildir. (Örneğin; akünün boşalması, lastiklerin düşük hava basıncı nedeni ile deformasyonu, biriken toz/çamur tabakasının neden olacağı yüzey paslanması, vb.)

YEDEK PARÇA VE SERVİS GARANTİSİ

Yetkili Satıcılar'ımızdan aracınız için satın aldığınız oto klimaları, farlar, gösterge tablosu ve göstergeler,merkezi kilitler, emniyet kemeri ve bağlantıları, emniyet camları,egzos boru ve susturucuları, şarj dinamosu, jantlar, katalitik konvertörler, amortisörler, radyatörler 2 yıl yedek parça garantisi altında olup bu parçaların dışında haricindeki parçaların yedek parça garantisi ise 1 yıldır.

Ayrıca Yetkili Servislerimizde yaptırdığınız bakım onarım hizmetleri de 1 yıl boyunca LEXUS Servis Garantisi altındadır. Yedek parça ve servis garantisinden faydalanabilmek için ilgili evrakınızla (fatura ya da iş emri) onarımı yapan yetkili satıcıya başvurmanız gereklidir.

HİBRİD SİSTEM KONTROLÜ

Lexus Yetkili Servislerinde yaptıracağınız yıllık Hibrit Sistem Kontrolü aracınızın Hibrit sisteminden maksimum performans almanızı sağlayan bir işlemdir. Özel eğitilmiş teknisyenlerimiz aracınızın Hibrit sistemini eksiksiz olarak kontrol ederek sonucunda size Hibrit sisteminizin durumu ile ilgili ihtiyacınız olan tüm bilgileri içeren yazılı bir rapor hazırlarlar.

KAROSERİ GARANTİSİ

Aracınızın karoserisinin dış ortam şartlarından etkilenmemesi ve uzun yıllar sizin beklentilerinize karşılık vermesi için, LEXUS' un yüksek üretim teknolojisi ile, araç karoserinin gerekli kısımlarda galvanizli sac kullanılmasına ve karoseri parçalarının, pasa karşı koruyucu işlemlere tabi tutulmasına önem verilmiştir. Bu işlemleri sırası ile fosfatlama, elektroliz kaplama, astar altı, vinil klorid boya, panel birleşimlerinin mastik kaplanması ve astar boya şeklinde sıralayabiliriz. Tüm bu koruma önlemlerine rağmen aracınızın uzun süre ile tuz, aşırı nem, çamur, kimyasallar vs. gibi harici etkilere maruz kalması durumunda karoserinin görünümü ve sağlamlığı zarar görebilir. Bu durumu engellemek için karoserinin devamlı bakımlı tutulması çok önemlidir. Bu amaçla, aracınızın her 2 yıl veya 30.000 km'de bir (hangisi önce dolarsa) karoseri paslanma ve boya kontrolünden geçmesi gerekmektedir. Bu kontrol sonucunda bayilerimiz aracınızın karoserisi ve boyası üzerinde yaptıkları tespitleri işemirleri üzerinde belirteceklerdir.

Karoserinizi Nasıl Bakımlı Tutabilirsiniz?

1. Aracınızı düzenli aralıklarla sadece su ve yumuşak bir oto şampuanı kullanarak tercihen gölgede yıkayın. Aracınız çok

soğuk veya çok sıcak havalarda yıkanmamalı, normal sıcaklıkta su kullanılmalıdır.

2. Aracınızın altında ve çamurluk içlerinde biriken çamurlarla, üzerinde birikebilecek böcek, zift, demirtozu, reçine kimyasallar, kuş pisliği, elektrot kaynak partikülleri, çimento vb.'yi en kısa sürede yıkayarak temizleyiniz.

3. Eğer aracınızı tuz dökülmüş yollar, tozlu, asit yağmurunun etkili olduğu veya deniz kenarı gibi nemli yerlerde kullanıyorsanız ayda en az bir kere, altıda dahil olmak üzere yıkayınız.

4. Gövde ve kapı altındaki su boşaltma tapalarının tıkanmayacak şekilde temiz tutulmasına dikkat ediniz.

5. Taş çarpması veya çizilme durumunda hemen bu bölgelere rötuş boyası sürünüz.

6. Aracınıza, yetkili satıcınızda yılda bir kez pasta cila yaptırınız.

7. Kargo olarak kimyasal maddeler, gübre, tuz, petrol ürünleri, vb. maddeler taşıyorsanız bu maddelerin aracınıza temas etmemesine dikkat ediniz.

8. Aracınızı sürekli iç hava konumunda tutmayınız, kabin ve bagaj içinin bu ya da başka nedenlerle sürekli nemli kalmasına dikkat ediniz.

9. Aracınızı branda altında saklayacak-sanız branda malzemenizin; branda/araç

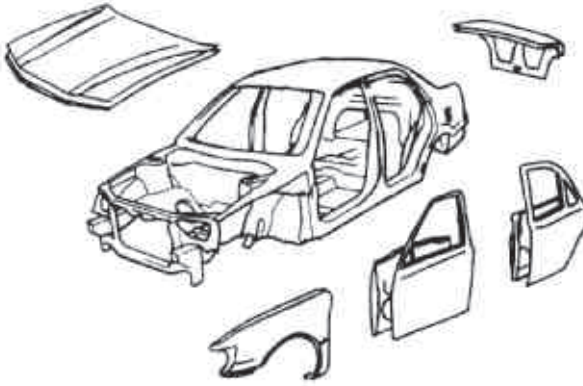
yüzeyleri arasında biriken tozların aracınızı çizmemesi için uygun malzeme ve boyutta olmasına ve aracınızı park ettiğiniz ortamın rüzgarlı olmamasına dikkat ediniz.

10. Aracınızın her türlü onarımını LEXUS standartlarında eğitilmiş uzmanların bulunduğu LEXUS Yetkili Satıcıları'nda yaptırtmanızı tavsiye ederiz. LEXUS Yetkili Servislerinde orijinal parça ve malzemeler kullanılarak LEXUS standartlarında yapılacak onarımlar aracınızdan beklenen kalitenin, güvencesi olacaktır.

11. Karoseri bakımınızı eksiksiz yapmak için, mutlaka kullanıcı el kitabınızdaki tavsiyelere uyunuz.

KAROSERİ GARANTİSİ

KAROSERİ GARANTİ KAPSAMINA GİREN PARÇALAR



-Binek Araç Parçaları

-Diğer Gövde Tipleri



KAROSERİ GARANTİSİ

KAROSERİ GARANTİ KAPSAMI

Karoseri garanti kapsamı içerisinde ortaya çıkan karoseri delinmeleri, parça, işçilik ve harici malzeme/işçilik adı altında müşteriden herhangi bir ücret talep edilmeden, orijinal LEXUS panelleri kullanılarak onarılacaktır. Garanti kapsamı dışında Yetkili Satıcılarımızda yapılan onarımlar ise (bir sonraki kısımda belirtilenler dahil), ayrıca Yetkili Satıcılarımız boya / kaporta servis garantisi kapsamı ve süresi hakkında Yetkili Satıcılarımızdan bilgi alabilirsiniz. Karoseri Garantisini sayfa 8'de gösterilen şekilde gövde panellerini kapsar. Egzoz katalitik konvertör, jant kapağı, şasi kolları, menteşeler, nikelaj kaplı amblemler, yazılar, tampon ve koruyucuları, ayna, kapı kolu gibi parçaların garantisi, yeni araç garantisi kapsamı ve süresi ile sınırlıdır. Aracınızda herhangi bir nedenle oluşan karoseri ve boya hasar/problemlerinin, LEXUS Yetkili Satıcılarından en kısa sürede randevu alarak onarılmasını sağlamak müşterilerimizin sorumluluğundadır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

1. Orijinal LEXUS ürünü olmayan veya LEXUS tarafından onaylanmamış parça/aksesuarların ve malzemelerin (pasta, cila, parlaticı, silecek suyu vb.) kullanılması nedeniyle ortaya çıkan problemler.
2. LEXUS Yetkili Satıcıları'nda yapılmayan onarımlar. LEXUS Yetkili Satıcıları haricindeki atölyelerde yaptıracağınız onarımlar, niteliğine ve boyutuna göre aracınızı kısmen veya tamamen Karoseri Garantisini dışında bırakacaktır.
3. Aracın müşteri isteği ile başka bir renge boyatılması.
4. Kaza, taş çarpması, çizilme, ezik, kumlanma gibi harici etkiler (Önünüzde seyir halinde araçtan sıçrayan kum ve taş parçalarının boyayı kaldırılması sonucu oluşan karoseri zedelenmeleri) veya aracın maruz kaldığı ortamdaki kaynaklanan (kuş pisliği, tuz, deniz suyu, böcek ölüsü, asit vb. kimyasallar) problemler.
5. Aracın su ve oto şampuanının dışındaki maddelerle (gazyağı, alkol, vb.) kısmen veya tamamen yıkanması.
6. Aracın sel, dolu, fırtına, yıldırım, vb. afetlere maruz kalması.

7. Aracın kullanım amacı dışında kullanılması (oto yarışları, uygun olmayan yol şartları, vb.)
8. Araç üzerinde sonradan yapılan ve LEXUS'un onaylamadığı tadilatların yol açtığı problemler.
9. Karoseri bakımı ile ilgili konularda aşırı ihmal sonucu oluşan problemlerin yaratacağı masraflar.

BOYA GARANTİSİ

LEXUS BOYA GARANTİSİ

LEXUS teknolojiyi ile üretilen aracınızın orijinal boyası, gerek boya malzemesi gerekse de işçiliğinden dolayı oluşabilecek problemlere karşı LEXUS Boya Garantisi altındadır. Bu garanti kapsamından faydalanmanız için aracınızda tespit ettiğiniz ve üretim hatası ile ilgili olabilecek boya problemlerine hiçbir şekilde müdahale etmeyerek en kısa sürede Yetkili Satıcınıza başvurunuz. Yetkili Satıcılarımızda yapılacak inceleme sonucu problemin garanti kapsamında olduğu tespit edilirse, ilgili panel/paneller ücretsiz olarak orijinal kalitesinde boyanacaktır. Garanti kapsamı dışında Yetkili Satıcılarımızda yapılan onarımlar (bir sonraki kısımda belirtilenler dahil) ayrıca Yetkili Satıcılarımızın boya/kaporta garantisi altındadır.

Aracınızı harici etkilere korumak ve boyasının ömrünü uzatmak için Kullanıcı El Kitabınızın "LEXUS'unuzun paslanmaya karşı korunması" bölümünü dikkatlice okuyup önerilen bakım, kontrol ve uyarılar doğrultusunda hareket ediniz. Ayrıca Karoseri Garantisi bölümünde Karoserinizi nasıl bakımlı tutabilirsiniz başlığı altında listelenen tavsiyeleri, boya içinde uygulayabilirsiniz.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Karoseri Garantisi bölümüne "Garanti Kapsamına Girmeyenler" başlığı altında listelenen maddeler, boya garantisi içinde geçerlidir. Garanti süresi içerisinde, üretici sorumluluğunda olmayan nedenlerle (aşırı sıcak/soğuk ya da uygun olmayan temizleme maddelerinin kullanımı gibi) boyanın renk ve parlaklığında değişim olabilir. Böyle durumdaki bir araca uygulanan yeni boyanın, eski boya ile uyuşmaması problemi LEXUS sorumluluğunda değildir.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

ARAÇ SAHİBİ SORUMLULUKLARI

Garanti Hizmeti Almak İçin

Garanti hizmeti almak için, aracını herhangi bir LEXUS Yetkili Satıcısına götürme sorumluluğu araç sahibindedir. Araç sahibi, istendiğinde bu kitabı göstermekle yükümlüdür.

Bakım

Araç sahibi LEXUS aracını Kullanıcı El Kitabı'nda verilen bilgilere uygun olarak çalıştırma ve gerekli bakımların yaptırılmasından sorumludur. Eğer araç, zor şartlarda kullanılacaksa. Kullanıcı El Kitabı'nda belirtilen ilgili bakım gerekliliklerini yerine getirmelidir.

Bakım Kayıtları

Gerektiğinde istenen bakımların yapılmış olduğunu gösterebilmek için, araç sahibi bakım kayıtlarını saklamaktan sorumludur.

LEXUS SAHİBİNE GENEL BİLGİLER

Garanti Hizmeti İçin Gidilecek Yer

Yetkili Satıcınız gerekli onarımı, yeni ya da yenileştirilmiş parçalar kullanarak yapacaktır.

Müşteri Memnuniyeti

LEXUS olarak, kaliteli tasarımına, işçiliğine ve müşteri memnuniyetine olan kesin kararlılığımızdan ötürü gurur duyuyoruz. Uğrayacağınız her LEXUS Yetkili Satıcısı en üstün hizmeti vermeye hazırdır.

Gerekli Bilgiler

Bir problem olması durumunda aşağıdaki bilgileri hazırlayınız;

- Problemin kesin ve detaylı tanımı; problemin hangi şartlarda kendini gösterdiğine dikkat ediniz

- Araç tipi ve modeli
- Araç plaka ve numarası
- Araç şasi numarası (VIS no)
- Kilometresi
- Satış tarihi
- Aracın alındığı ve satış sonrası hizmetlerinden yararlandığınız Yetkili Satıcı

- Aracınıza daha önce yapılan bakımlar
- Mümkün olan en hızlı müdahale için, aşağıda ana hatları anlatılan yöntemi belirtilen sıra ile takip etmenizi öneririz.

YENİ ARAÇ GARANTİ ŞARTLARI

1: Derhal Bir LEXUS Yetkili Satıcısı'na Başvurunuz.
Problemlerinizi çözebilmeniz için en kısa yol budur. İhtiyacınız olabilecek servis ve onarımları size sağlamakta, bütün LEXUS Yetkili Satıcıları kesin olarak sorumludur. Önce, servis danışmanına problemi tam olarak açıklayınız. Servis danışmanının önerileri doğrultusunda hareket ediniz. Eğer probleminizin çözülmediğini hissederseniz, sürekli memnuniyetinizin takipçisi olan Yetkili Satıcı Sorumluları ile konuşunuz. Probleminiz bu kez de çözülmez ise;

2: LEXUS TÜRKİYE'ye aşağıdaki telefon numarası ile başvurunuz.(Lexus Türkiye, Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. 'nin bir bölümüdür).
Tel: 0 212 354 03 55

TESLİM ÖNCESİ SERVİS

Yeni LEXUS aracınızın görünüm ve performans seviyesinin sizin beklentinizi karşılayabilmesi için, Yetkili Satıcınız LEXUS tarafından belirlenmiş olan satış öncesi temizlik, kontrol ve deneme hizmetlerini yapmakla sorumludur. Bu işlemler aracın fabrika çıkışındaki en iyi seviyesinde size ulaşmasını sağlamak için Yetkili Satıcınız tarafından tamamlanmıştır.

ÜCRETSİZ 1000 KM BAKIMI

Bu Garanti El Kitabı'nın verilmesi ile ücretsiz 1000 km bakımından yararlanıyorsunuz. Aracınız 1000 km'ye geldiğinde, Yetkili Satıcınıza uğrayarak, El Kitabı'nızda belirtilen çerçevede bakımınızı ücretsiz olarak yaptırınız. Ancak unutmayın ki, normal bakım malzemeleri olan yağ, ve yağ filtreleri bu kapsamın dışındadır.

PERİYODİK BAKIMLAR

Düzenli bakım, LEXUS' unuzdan maksimum performans, daha fazla güvenlik ve daha uzun ömür elde etmenize yardımcı olacaktır. LEXUS aracınızdan en iyi sürüş şartlarını sağlamak için El Kitabı'nızda listelenen bakım hizmetlerine uygun olarak periyodik kontrol ve bakımın yaptırılması çok önemlidir. Servis Periyodları, deneyim ve testler sonucu en etkili ve en ekonomik şekilde tespit edilmiştir. Zor sürüş şartlarında kullanılan araçlar için daha sık servis hizmeti gereklidir.

Lütfen El Kitabı'na Bakınız.

BAKIM HİZMETLERİNİ DÜZENLİ YAPTIRARAK, ARACINIZIN EN İYİ DURUMUNU KORUYUNUZ.

